TRENITALIA

Scheda tecnica

SMS2GO COME FUNZIONA

Il nuovo servizio di infomobilità di Trenitalia Lombardia, **sms2go**, offre informazioni via sms sull'andamento e l'orario dei treni.

sms2go PER GLI ABBONATI

La procedura per accedere al servizio è semplice e veloce. Anzitutto, per iscriversi a **sms2go** è necessario registrarsi al sito www.trenitalia.com e indicare il treno utilizzato abitualmente (fino a un massimo di 4 treni) con le stazioni di salita e discesa. **sms2go** invierà automaticamente agli iscritti al servizio eventuali ritardi, superiori ai 10 minuti, accumulati dal treno prima della stazione di salita indicata. **sms2go** informerà gli abbonati anche in caso di soppressioni o altre limitazioni alla circolazione (scioperi, interruzioni di linea, percorsi alternativi…).

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 6.30 alle 20.30 con orario continuato.

Dalle informazioni sui ritardi fornite da **sms2go** in modalità ad iscrizione per abbonati sono esclusi i viaggi che iniziano nella stazione di origine del treno e i viaggi che hanno inizio in una stazione non monitorata da Rete Ferroviaria Italiana. Per le altre informazioni la copertura del servizio è totale.

Il servizio è gratuito per gli abbonati

sms2go PER GLI ALTRI CLIENTI

Il servizio è disponibile anche per la clientela non abbonata, mediante modalità a richiesta via sms al numero 482021. In questo caso vengono fornite informazioni sull'orario (anche soluzioni di viaggio) e sull'andamento dei treni, inserendo nel messaggio di richiesta i seguenti dati:

PER INFORMAZIONI SULL'ORARIO

- città di partenza
- città di arrivo
- data (gg/mm/aa)
- orario (hh:mm)

PER INFORMAZIONI SULL'ANDAMENTO DEI TRENI

- # numero di treno

I clienti riceveranno un sms di risposta con le informazioni richieste.

Per visualizzare la prima volta sul proprio cellulare le istruzioni e la sintassi per accedere al servizio, basta inviare un sms scrivendo *info* al numero 482021.

Dalle informazioni di **sms2go** modalità a richiesta sono esclusi i viaggi che iniziano nella stazione di origine del treno e i viaggi che hanno inizio in una stazione non monitorata da Rete Ferroviaria Italiana. La copertura del servizio è totale per i treni a lunga percorrenza già in corso di viaggio.

I costi per questo servizio sono i seguenti:

Sms di richiesta: gratuito per clienti TIM; secondo piano tariffario per i clienti Vodafone; 12,40 centesimi di euro iva inclusa per i clienti Wind.
Sms di risposta: gratuito fino al 15 aprile. Successivamente il costo sarà di 50 centesimi di euro. Iva inclusa.