Il tuo treno minuto per minuto via SMS.

TRENITALIA

sms2go

Il nuovo servizio

Per gli Abbonati:

Servizio di informazione sull'andamento dei treni "abituali" in modalità "ad iscrizione"

Per tutti i clienti Trenitalia:

Servizio di informazioni su Orari e Andamento treni tramite SMS in modalità "a richiesta"

sms2go – servizio per Abbonati

Descrizione del servizio

- ***oggetto dell'informazione*: provvedimenti (scioperi, soppressioni ...) e ritardi superiori ai 10 minuti**
- ***regole dinoltro dell'informazione* : appena disponibili e comunque prima dela partenza del viaggiatore**
- ***servizio ad iscrizione*, tramite internet, con ricezione in automatico di informazioni su un max di quattro treni utilizzati abitualmente**
- ***livelo di servizio* : dale 06,30 ale 20,30 dalunedì al venerdì**
- ***copertura*:**
  - ***soppressioni, scioperi, ecc...*: treni regionali**
  - ***andamento treno*: i viaggi che iniziano in fermate intermedie successive ad una stazione monitorata da RFI**

sms2go servizio per Abbonati – Risultati del test in Lombardia

Il test è stato effettuato da maggio a dicembre 2004

Indice di completezza

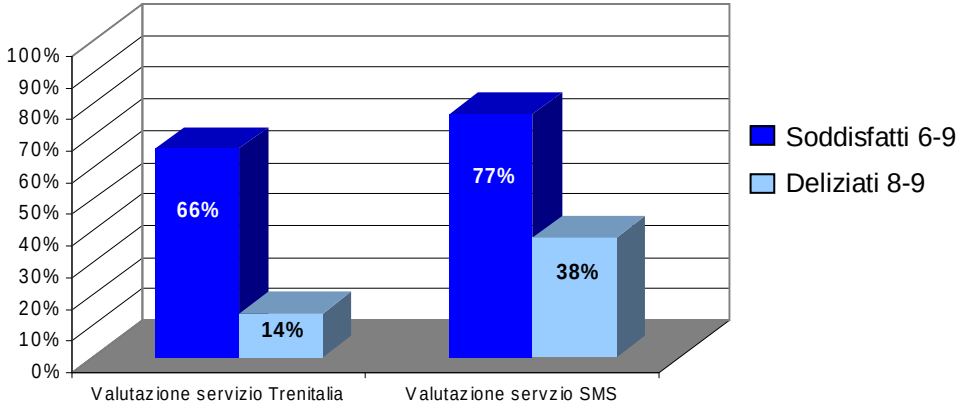
Iscritti Regione	1019
Provvedimenti	98%
Ritardin partenza treno	80%

TRENITALIA

Sms2go servizio per Abbonati – Risultati del test in Lombardia

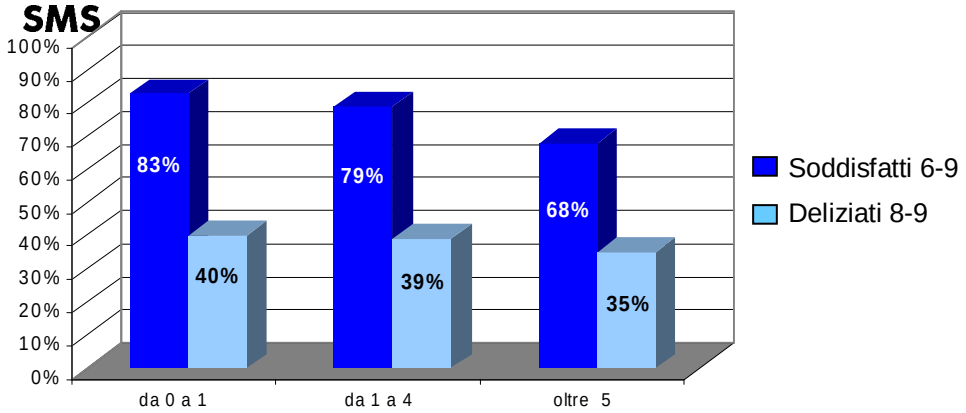
Il gradimento degli Abbonati Iscritti

La valutazione degli intervistati: SERVIZIO TRENITALIA vs SERVIZIO SMS



11 p.p. di scarto tra CS servizio Sms e CS Overall

La valutazione degli intervistati: SERVIZIO DI TRASPORTO vs SERVIZIO SMS



Correlazione inversa tra esposizione ai ritardi e gradimento del servizio Sms

TRENITALIA

sms2go servizio per Abbonati – Risultati del test in Lombardia

Obiettivi Trenitalia

- Fornire il 99,9% delle informazioni sui provvedimenti
- Fornire all'87% dei nostri clienti informazioni automatiche sull'andamento treno

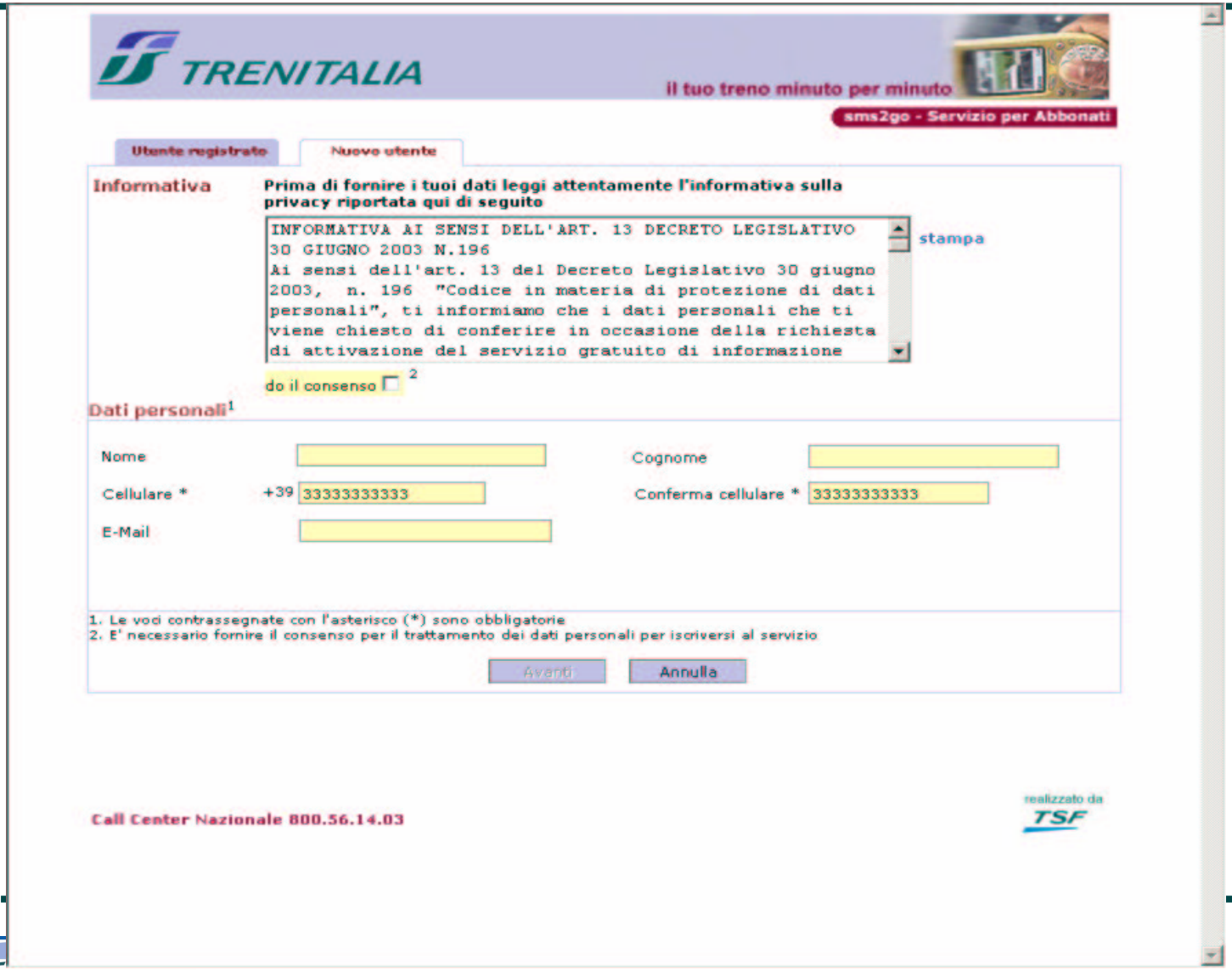
sms2go – come fare per iscriversi

Cerca il banner sms2go su

- www.trenitalia.com
- www.regionale.trenitalia.it/lombardia

sms2go – come fare per iscriversi

sms2go – come fare per iscriversi



TRENITALIA

Il tuo treno minuto per minuto

sms2go - Servizio per Abbonati

Utente registrato | Nuovo utente

Informativa

Prima di fornire i tuoi dati leggi attentamente l'informativa sulla privacy riportata qui di seguito

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DECRETO LEGISLATIVO 30 GIUGNO 2003 N.196
Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione di dati personali", ti informiamo che i dati personali che ti viene chiesto di conferire in occasione della richiesta di attivazione del servizio gratuito di informazione

stampa

do il consenso [2]

Dati personali[1]

Nome | Cognome

Cellulare * +39 33333333333 | Conferma cellulare * 33333333333

E-Mail

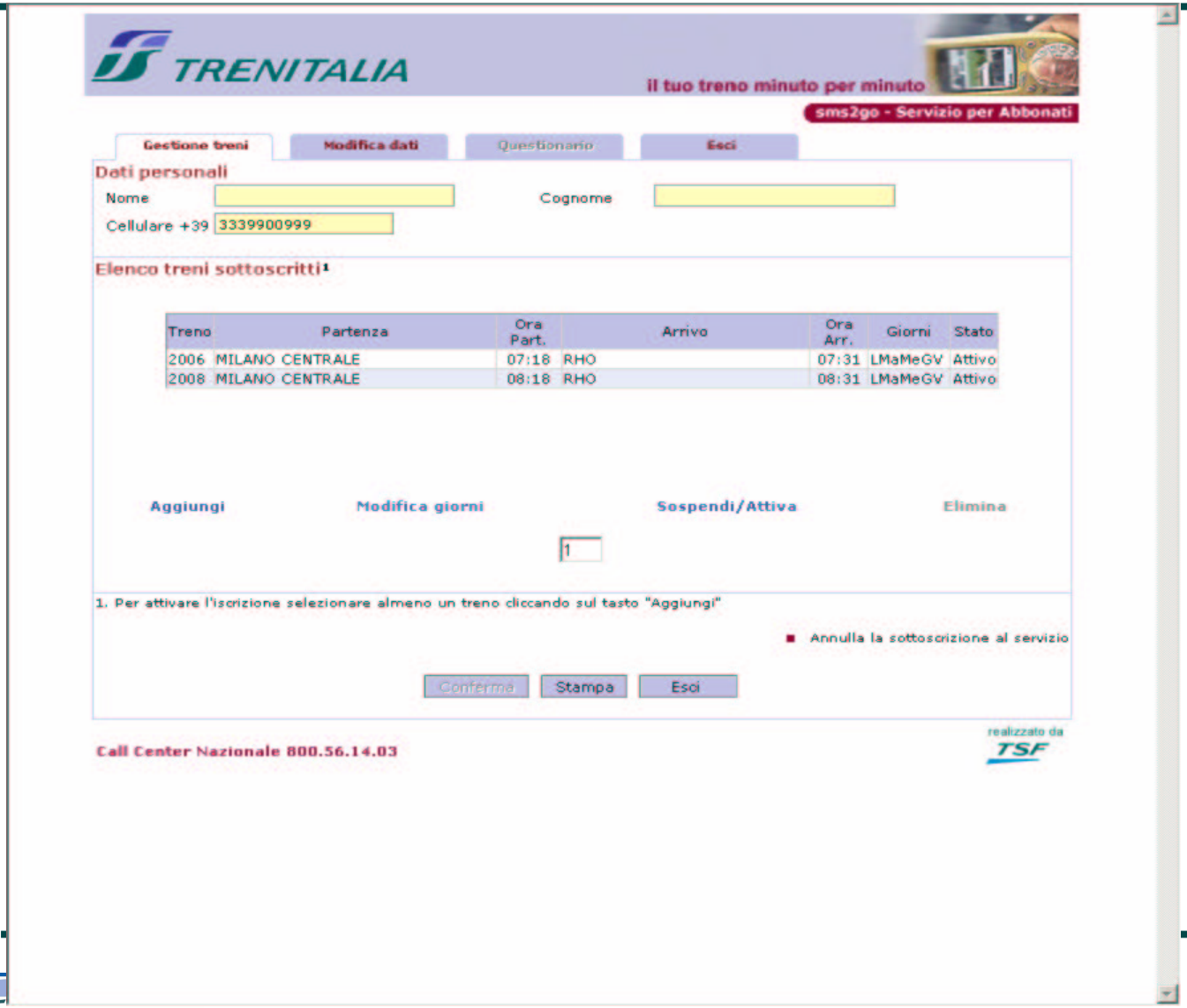
1. Le voci contrassegnate con l'asterisco (*) sono obbligatorie
2. E' necessario fornire il consenso per il trattamento dei dati personali per iscriversi al servizio

Avanti | Annulla

Call Center Nazionale 800.56.14.03

realizzato da TSF

sms2go – come fare per iscriversi



sms2go – come fare per iscriversi

TRENITALIA

il tuo treno minuto per minuto

sms2go - Servizio per Abbonati

Partecipazione alla ricerca di gradimento

Nome

Cognome

E-Mail*

Dichiarazione di consenso

In relazione all'informativa che mi è stata fornita dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 per l'utilizzo della mia e-mail per la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela e per ricevere informazioni commerciali.

do il consenso non do il consenso

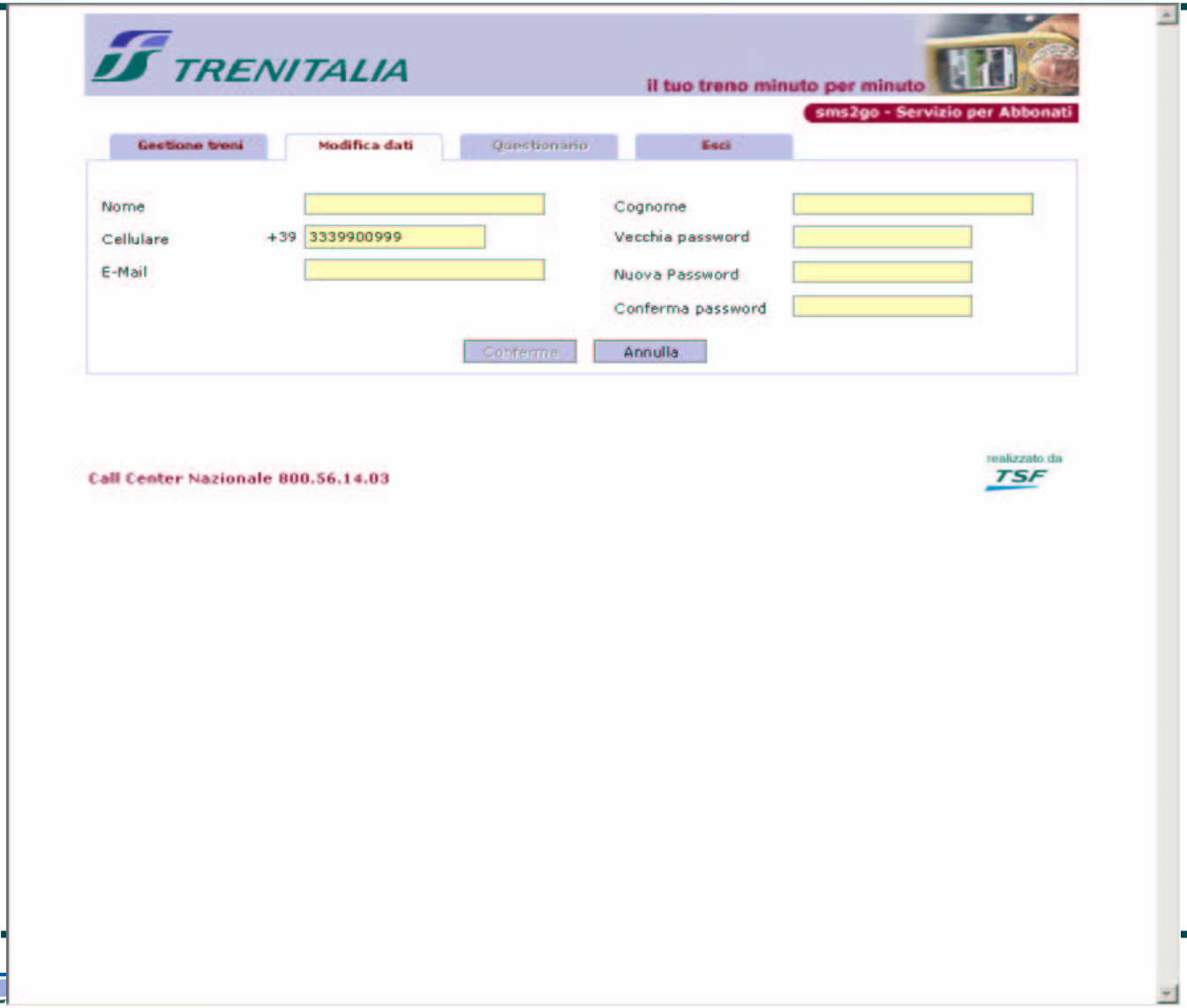
Note: i campi contrassegnati con l'asteristo (*) sono obbligatori.

Conferma Annulla

Call Center Nazionale 800.56.14.03

realizzato da TSF

sms2go – come fare per iscriversi



sms2go – come fare per iscriversi

sms2go – come fare per iscriversi

TRENITALIA

il tuo treno minuto per minuto

sms2go - Servizio per Abbonati

Regolamento | Indietro

Chi può iscriversi

- Tutti gli abbonati ai treni gestiti da Trenitalia purché maggiorenni e possessori di un telefonino cellulare GSM e scheda SIM di un qualsiasi operatore telefonico e con qualsiasi tipologia di contratto

Come iscriversi al servizio sms per abbonati

- Compila il modulo di iscrizione disponibile sul sito
- Indica almeno un treno con le relative stazioni di salita e discesa; se lo desideri il servizio può essere esteso sino ad un massimo di quattro treni.Le informazioni ti verranno inviate via sms in automatico

Disponibilità del servizio

- Il servizio è attivo dalle 6.30 alle 20.30 dal Lunedì al Venerdì
- Al momento dell'iscrizione ti verrà indicato on line se esiste la disponibilità del servizio sui treni da te scelti

Contenuto dell'informazione

- Riceverai le informazioni sui ritardi (superiori a 10 minuti) maturati durante la percorrenza dei treni da te scelti e prima dell'arrivo nella stazione da te indicata; il messaggio verrà ripetuto per variazioni di ritardo superiori ai 5 minuti
- Riceverai le informazioni sulle limitazioni della circolazione (interruzioni di linea, percorsi alternativi...) se possibile il giorno prima e, di massima, 30 minuti prima della partenza del treno da te indicato

Cercheremo sempre di informarti in tempo utile, compatibilmente con gli inconvenienti cui vanno soggette le nuove tecnologie, e ci impegniamo a perfezionare il servizio.

Costo del servizio

- Il servizio è gratuito

Customer Service

- Il Customer Service, che risponde al numero verde **800.56.14.03** (con orario continuato 8-18 dal Lunedì al Venerdì escluso i festivi), ti fornirà informazioni se non riesci ad iscriverti, non ricevi il messaggio di conferma, ricevi informazioni diverse da quelle che ti aspetti, o vuoi cambiare i treni indicati al momento dell'iscrizione

Come puoi sospendere o disattivare il servizio

Invia un SMS a Trenitalia, numero **40650** per utenti TIM, **339.99.40.650** per utenti di altri provider, e chiedi di :

- sospendere il servizio per tutti i treni con il messaggio: **"SOSP"**
- sospendere il servizio solo per alcuni treni con il messaggio: **"SOSP" <n°treno>"**
- riattivare il servizio per tutti i treni con il messaggio: **"RIAT"**
- riattivare il servizio solo per alcuni treni con il messaggio: **"RIAT" <n°treno>"**

Indietro

Call Center Nazionale 800.56.14.03

realizzato da TSF

sms2go – come fare per iscriversi

sms2go – come fare per iscriversi

TRENITALIA

il tuo treno minuto per minuto

sms2go - Servizio per Abbonati

Descrizione servizio | Indietro

- Descrizione sms2go - Servizio per Abbonati

Ti consente di ricevere comodamente sul tuo cellulare le informazioni relative ai treni di tuo interesse. Al momento dell'iscrizione potrai scegliere sino a quattro treni, specificando le stazioni di salita e discesa e i giorni della settimana nei quali essere informato. Per ogni treno, ti verrà inviato un SMS contenente informazioni circa ritardi (superiori a 10 minuti) maturati durante la percorrenza dei treni da te scelti e prima dell'arrivo nella stazione da te indicata; il messaggio verrà ripetuto per variazioni di ritardo superiori ai 5 minuti. Riceverai inoltre informazioni sulle limitazioni della circolazione (interruzioni di linea, percorsi alternativi...). Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 6.30 alle 20.30. Il servizio è rivolto a tutti gli abbonati ai treni gestiti da Trenitalia purché maggiorenni e possessori di un telefonino cellulare GSM e scheda SIM di un qualsiasi operatore telefonico e con qualsiasi tipologia di contratto.

Indietro

Call Center Nazionale 800.56.14.03

realizzato da TSF

sms2go per tutti i clienti

Descrizione del servizio

- *oggetto dell'informazione*: orari (anche soluzioni di viaggio) e andamento treni

- *servizio a richiesta* tramite sms al 482021 con sintassi:
  - Orario: DA <città partenza> A <città arrivo> <gg/mm/aa> <hh:mm>
  - Andamento: # <n° treno>

- *copertura*: sono esclusi i viaggi che iniziano nella stazione di origine del treno ed i viaggi che hanno inizio in una stazione successiva ad una stazione non monitorata da RFI

Costi previsti per la clientela

- sms di richiesta: gratuito per i clienti TIM, secondo piano tariffario per i clienti Vodafone, 12,40 cent. per i clienti Wind iva incl.
- sms di risposta 50 cent. IVA incl.(gratuito fino al prossimo 15 aprile)